

Verhaltenskodex für Lieferanten und Dienstleister der Thalia-Gruppe

Thalia ist ein mittelständisch geprägtes und unabhängiges Familienunternehmen mit Hauptsitz in Hagen und weiteren Service-Standorten in Deutschland und Österreich. Als erfolgreicher Omni-Channel-Buchhändler schafft Thalia auch über ihre Vertriebsgesellschaften für ihre Kund*innen ein rundum gelungenes Einkaufserlebnis – in den Buchhandlungen oder Online. Thalia bietet Inhalte in allen verfügbaren Darreichungsformen an: Vom physischen Buch über das E-Book bis hin zum Hörbuch.

Wir bei Thalia nehmen die Verantwortung, welche Thalia als Unternehmen für die Einhaltung von gesetzlichen und ethischen Standards in ihrem eigenen Geschäftsbetrieb und in ihren Lieferketten trägt, sehr ernst.

Aus diesem Grund erwarten wir auch von unseren Dienstleistern, Lieferanten und deren Zulieferern:

- die Einhaltung der Verpflichtungen aus dem deutschen Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz, wenn und soweit dieses Anwendung findet.
- die Einhaltung grundlegender gesetzlicher und ethischer Standards über Menschenrechte, Arbeitsbedingungen und Umweltaspekte.

Dieser Verhaltenskodex stellt die Mindeststandards dar, welche Dienstleister und Lieferanten bei ihrer Zusammenarbeit mit Thalia einzuhalten haben. Er gilt für alle Dienstleister und Lieferanten der Thalia Bücher GmbH und ihrer verbundenen Unternehmen (§§ 15 ff. AktG).

I. Gesetze und ethische Standards

Bei Thalia nehmen wir die Wahrung von ethischen Standards äußerst ernst und erwartet dasselbe von unseren Dienstleistern und Lieferanten sowie deren Zulieferern. Dies gilt auch für die Einhaltung des anwendbaren Rechts.

II. Menschenrechte und faire Arbeitsbedingungen

Wir erwarten von unseren Dienstleistern und Lieferanten, dass sie Menschenrechte anerkennen und wertschätzen. Darunter fällt insbesondere die Bekennung zu den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte, den zehn Prinzipien des „UN Global Compact“ oder den Arbeits- und Sozialstandards der ILO („ILO Standards“). Unsere Dienstleister und Lieferanten haben in diesem Rahmen die Würde und die persönlichen Rechte der Mitarbeiter sowie aller an der Lieferkette Beteiligten Akteure zu respektieren.

a. Keine Kinderarbeit, Zwangsarbeit oder sonstige illegale Arbeit

Dienstleister und Lieferanten werden keine Kinderarbeit, Zwangsarbeit, illegale Arbeit oder sonstige unfreiwillige Arbeit dulden.

Bei Feststellung von Verstößen gegen diese Grundsätze sind umgehend Abhilfemaßnahmen im Interesse der Kinder bzw. der betroffenen Mitarbeiter zu ergreifen.

b. Vergütung und Arbeitszeiten

Die Arbeitszeiten inklusive Überstunden sollen im Einklang mit den anwendbaren nationalen Gesetzen oder den ILO Standards stehen.

c. Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlung

Dienstleistern und Lieferanten respektieren die Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Kollektivverhandlungen.

d. Vielfalt und Inklusion

Jede*r Mitarbeiter*in wird mit Respekt und Würde behandelt. Dienstleister und Lieferanten diskriminieren niemanden auf Grund seines Geschlechts, ethnischer und nationaler Herkunft, Hautfarbe, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung oder Identität oder weiterer, gesetzlich geschützter Merkmale. Der Lieferant toleriert auch keine Diskriminierungen zwischen den Mitarbeiter*innen untereinander.

e. Arbeitsschutz

Dienstleister und Lieferanten schaffen ein sicheres und gesundes Arbeitsfeld für seine Angestellten. Mögliche Gefahren werden angemessen beurteilt und durch erforderliche Schutzmaßnahmen beseitigt. Dies umfasst auch, dass ggf. wirksame Programme zur Verbesserung der Arbeitsumgebung eingesetzt und alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen zur Verhinderung von Unfällen und Berufskrankheiten ergriffen werden.

f. Erhalt der natürlichen Lebensgrundlagen

Dienstleister und Lieferanten dürfen nicht Land, Wälder oder Gewässer entziehen, deren Nutzung die Lebensgrundlage von Personen sichert. Schädliche Bodenveränderungen, Gewässer- und Luftverunreinigungen, Lärmemissionen sowie übermäßigen Wasserverbrauch hat er zu unterlassen, wenn dies die Gesundheit von Personen schädigt, die natürlichen Grundlagen zur Produktion von Nahrung erheblich beeinträchtigt oder den Zugang von Personen zu einwandfreiem Trinkwasser oder Sanitäreinrichtungen verhindert.

g. Schutz der lokalen Gemeinschaften

Dienstleister und Lieferanten achten und schätzen die lokalen Gemeinschaften und versuchen alle negativen physischen, sozialen und ökologischen Auswirkungen auf diese zu verhindern.

III. Ethisches Geschäftsverhalten

a. Datenschutz

Wir erwarten, dass Dienstleister und Lieferanten den sorgfältigen Umgang mit personenbezogenen Daten sicherstellen. Sie halten die anwendbaren Gesetze und Regelungen zum Datenschutz, einschließlich dem Schutz personenbezogener Daten, z. B. die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ein.

b. Bestechung und Korruption

Dienstleistern und Lieferanten halten sämtliche geltenden nationalen und internationalen Antikorruptionsgesetze und -regelungen ein. Wir erwarten, dass Dienstleister und Lieferanten Korruption und Bestechung entgegenwirken und sicherstellen, dass sich persönliche Beziehungen nicht auf geschäftliche Tätigkeiten auswirken.

c. Fairer Wettbewerb

Wir erwarten von unseren Dienstleistern und Lieferanten, dass sie lediglich am freien Wettbewerb und transparenten Märkten teilhaben und gegen unlauteren, intransparenten und eingeschränkten Wettbewerb vorgehen. Um dies zu gewährleisten, sind geeignete und erforderliche Präventivmaßnahmen zu ergreifen.

IV. Einhaltung des Verhaltenskodex für Dienstleister und Lieferanten

Falls ein Dienstleister oder Lieferant irgendeinen Aspekt des Lieferantenkodexes nicht einhält, wird von ihm erwartet, dass er unverzüglich Abhilfemaßnahmen ergreift.

Stand: 9.5.2022

Thalia behält sich vor, die Einhaltung der Anforderungen aus diesem Verhaltenskodex zu prüfen, z.B. durch Selbsteinschätzungen oder Audits (entweder durchgeführt von Thalia selbst oder durch neutrale Dritte).

Jeder Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex berechtigt die jeweilige Thalia-Gesellschaft zur Beendigung der Geschäftsbeziehung aus wichtigem Grund.